

Jaar- & duurzaamheidsverslag 2024



Jaar- & duurzaamheids- verslag 2024



Woord vooraf.

1	Basisinformatie.	04			
1.1	Korte voorstelling.	04	3.4	Green.	37
1.2	Missie, visie en waarden.	05	3.5	Value Added Services.	38
1.3	Strategie en organisatie.	11	3.6	Locations.	39
2	Werk geven aan en professionele ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.	15	4	Duurzaamheid en kwaliteit.	41
2.1	Tewerkstelling.	16	4.1	Duurzaamheid.	42
2.2	Talent Academy.	20	4.1.1	Duurzaam ondernemen.	42
2.3	Welzijn & veiligheid.	23	4.1.2	Sociaal aspect: iedereen inbegrepen.	43
3	Een betrouwbaar verlengstuk zijn van het productieproces van klanten.	25	4.1.3	Economisch en ecologisch aspect: een duurzame productie-omgeving.	51
3.1	Health.	27	4.1.4	Maatschappelijk aspect: duurzame relaties.	60
3.2	Food.	31	4.2	Kwaliteit.	62
3.3	Wood.	33	4.2.1	Productkwaliteit.	62
			4.2.2	Integrale kwaliteitszorg.	62
			5	Een blik op 2025.	65

Woord vooraf.

60 jaar A-kwadraat. Een mijlpaal die uitnodigt om terug te kijken, te vieren en vooruit te blikken. 2024 was een jaar van uitersten. We vierden ons jubileum met veel trots en dankbaarheid, en tegelijk stonden we met beide voeten op de grond. Want datzelfde jaar moesten we de pauzeknop indrukken van ons ambitieus bouwproject.

Die beslissing viel samen met het behalen van een **nieuw EFQM-certificaat**. Vijf sterren! Een rollercoaster van emoties. Tegelijk vieren en verwerken. Natuurlijk bouwen we altijd verder, ook zonder stenen. We vierden ons jubileum niet met één groot feest, maar met vele kleine, warme momenten. Dicht bij onze waarden. Dicht bij elkaar.

En precies daar zit onze kracht. In wendbaarheid. Wat overeind blijft, is ons kompas. Missie, visie, waarden. Vanuit

onze vernieuwde missie zetten we in 2024 grote stappen in **het uitbreiden van onze doelgroepen**. We vertaalden missie in tastbare acties en zochten **medewerkersbetrokkenheid** op allerlei vlakken. We deden aanzienlijke **opleidingsinspanningen**, zetten in op verdere verdieping van onze **talentwerking**, en bevroegen onze mensen over **werkgeluk**.

Onze duurzame koers werd beloond met een nominatie voor de Prijs Duurzaam Ondernemen van VOKA én met het **SDG Champion-certificaat**. Een erkenning die verder gaat dan symboliek: het is een bevestiging dat onze keuzes, hoe moeilijk ook, gedragen zijn door langetermijndenken en maatschappelijke meerwaarde.

Ook intern veranderde er iets essentieels. **Anje neemt in 2026 de fakkel over van**

Jan. Eerder dan een afscheid zien we dit als een doorgedreven vorm van continuïteit. In dat vuur van gedeeld leiderschap herkennen we de spirit van A-kwadraat. Niet alleen iets opbouwen, maar nu ook doorgeven. Samen, met de blik naar buiten gericht, en met een hart dat klopt voor onze mensen.

Het was een boeiend jaar. Eentje van vallen en weer rechtstaan. Met scherpe bochten en zicht op de horizon. En morgen? Dan bouwen we weer verder, vanuit wie we zijn. En vooral: vanuit wat we voor anderen kunnen betekenen.

Guy Tormans
Voorzitter A-kwadraat

1. Basisinformatie.



*De nadruk op het
positieve vertaalt zich
naar een continue
oplossingsgerichte
houding.*



1.1 Korte voorstelling.

A-kwadraat is een maatwerkbedrijf dat werk biedt aan meer dan 500 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij leggen we de nadruk op hun mogelijkheden en capaciteiten. Die nadruk op het positieve vertaalt zich ook naar een oplossingsgerichte houding bij alles wat we doen. We bouwen mee aan een inclusieve economie en samenleving waaraan iedereen op een gelijkwaardige en volwaardige manier kan deelnemen.

Missie

A-kwadraat verhoogt de werkzaamheidsgraad van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio en zet in op medewerkersgeluk door:

- Aangepast werk aan te bieden, persoonlijke ontwikkeling te stimuleren, perspectieven te creëren voor interne of externe doorstroming
- Nieuwe doelgroepen aan te spreken, in samenwerking met toeleiders en overheden
- Onze kennis en ervaring uit te wisselen met andere organisaties
- In cocreatie te gaan met stakeholders

Over onze missie

Aangepast werk bieden aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt is de grondslag van ons bestaan. Die

opdracht geeft sturing aan alles wat we doen. Onze klassieke doelgroepen zijn mensen met een arbeidshandicap of een psychosociale problematiek, en uiterst kwetsbare personen. De laatste jaren ook meer en meer andere kansengroepen. We merken immers dat er in de samenleving nieuwe noden ontstaan. In onze regio willen we een actieve rol opnemen om nieuwe doelgroepen werkkansen te bieden.

We werken samen met toeleiders – organisaties die een brugfunctie hebben tussen maatwerker en maatwerkbedrijf – en overheden, om dynamisch in te spelen op de noden die de regio op dit gebied heeft. Zo dragen we bij aan de

ambitie van Vlaanderen om naar een werkzaamheidsgraad van 80% te streven. De keuzes die we maken om nieuwe doelgroepen kansen te geven, mogen onze opdracht naar onze huidige doelgroepen echter nooit in het gedrang brengen of de draagkracht van onze organisatie overstijgen.

We zetten immers meer dan ooit in op **medewerkersgeluk**. Als resultaat van aangepaste jobs waarin medewerkers meerwaarde kunnen creëren; een geschikte werkomgeving met een constructieve cultuur en medewerkersbetrokkenheid; een Talent Academy die individuele ontwikkeling en doorstroming mogelijk maakt.

De intrede van individueel maatwerk zorgt ervoor dat bedrijven gestimuleerd worden

om personen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan te werven. A-kwadraat biedt **kennis en expertise** aan in deze evolutie naar meer inclusie. Bijvoorbeeld onze knowhow rond medewerkersnoden (zoals taal- of digitale achterstand, ASS, begeleiding op de werkvloer) en de afstemming van productieprocessen.

We doen aan **cocreatie** met klanten: door in een beginstadium van nieuwe productieprocessen oplossingsgericht mee te denken, kunnen we klanten beter ontzorgen en duurzame jobs creëren. Ook met organisaties die een gelijkaardig doel nastreven bouwen we open, gelijkwaardige samenwerkingen uit.

Visie

A-kwadraat wil een inclusieve organisatie zijn die duurzaam en kwaliteitsvol ondernemen evident vindt, en die creatief en wendbaar in samenwerkingen staat.





Over onze visie

Een **inclusieve samenleving** houdt in dat iedereen op een gelijkwaardige en volwaardige manier kan deelnemen. Daar pleiten wij voor en daar werken wij aan. Door de drempel naar betaald werk te verlagen en het schot tussen sociale en reguliere economie terug te dringen.

Duurzaam ondernemen betekent de sociale, economische, maatschappelijke en ecologische aspecten van ondernemen tot een logisch geheel verweven. Wij dragen bij aan de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. Voor A-kwadraat zijn vier doelstellingen prioritair, die lichten we toe op pagina 42 (zie hoofdstuk 4.1.1: Duurzaam ondernemen.).

Creativiteit is voor A-kwadraat een open geest in de aanpak van vragen of uitdagingen. We zoeken naar oplossingen die niet voor de hand liggen en we houden van inventieve toepassingen op maat.

Dankzij onze **wendbaarheid** kunnen we ons aanpassen aan veranderende omstandigheden en zijn we een flexibele partner.

Kwaliteit is één van de hoekstenen van onze bedrijfsvoering; ze wordt te allen tijde verzekerd en we verwachten van alle medewerkers dat ze de kwaliteit van onze processen mee bewaken.

Waarden



Ik durf het.



**Wij waarderen
elkaar.**



Ik help jou.



**Wij lossen
het op.**

Waarden

Onze overtuiging luidt:

Iedereen inbegrepen.

Wij willen dat iedereen mee is en bieden een geschikte omgeving voor alle medewerkers, waar constructief wordt samengewerkt.

Iedereen heeft zijn eigen waarde. Door zich inbegrepen en begrepen te voelen, kunnen mensen openbloeien bij A-kwadraat.

Zo creëren we meerwaarde en gaan we voor inclusie. Binnen ons bedrijf, met klanten en in de samenleving. Het gedrag dat uit deze overtuiging volgt, vatten we samen als:

Ik durf het.

Ik help jou.

Wij waarderen elkaar.

Wij lossen het op.



1.3 Strategie en Organisatie.

Strategische doelstellingen

Onze strategische doelstellingen zijn richtinggevend voor de activiteiten van de verschillende afdelingen. Dit zijn de speerpunten waar A-kwadraat op inzet. De vier elementen die in onze missie werden vermeld, zijn ook onze strategische doelstellingen.

Organisatie

Algemene Vergadering

TABEL – ALGEMENE VERGADERING D.D. 31/12/2024

Veerle Allaerts	Laetitia Lemahieu	Frans Starckx
Peter Anaf	Luc Lenaerts	Guy Tormans
Katrien Caers	Stijn Mannaert	Peter Vanommeslaeghe
Denise De Vlieger	Eefje Meynen	Jan Van der Goten
Hans Geerts	Frans Michielsens	Annemiek van Rhijn
Paul Jacobs	Kristof Michielsens	Melissa Vermynen
Nele Janssen	Walter Rabijs	Tom Waas
Koen Janssens	Eric Seghers	
Yves Jonckers	Bram Starckx	

Bestuursorgaan

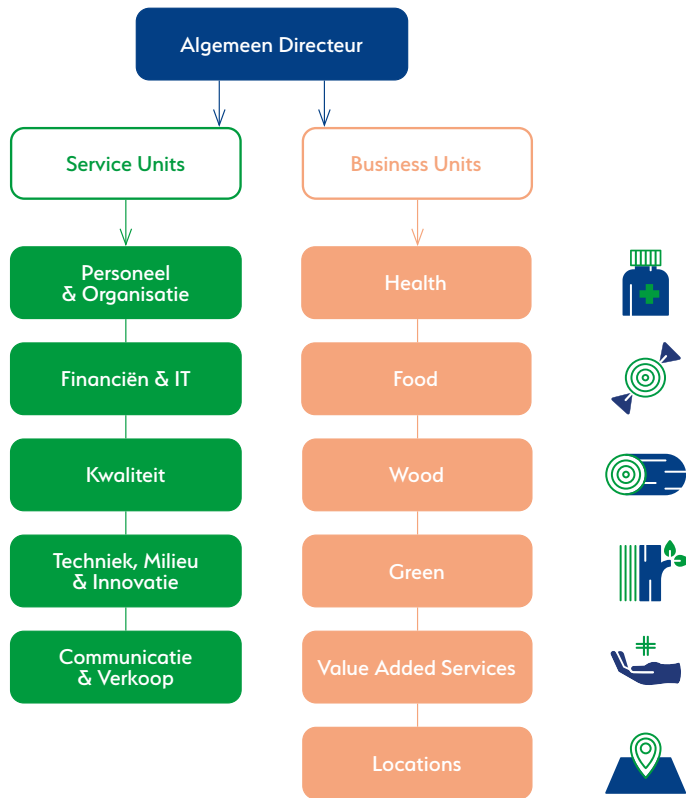
TABEL – BESTUURSORGaan D.D. 31/12/2024

NAAM	FUNCTIE
Veerle Allaerts	Bestuurder
Hans Geerts	Bestuurder
Koen Jansens	Bestuurder
Yves Jonckers	Penningmeester
Guy Tormans	Voorzitter
Annemiek van Rhijn	Secretaris

Organisatiestructuur

TABEL – MANAGEMENT D.D. 31/12/2024

NAAM	FUNCTIE
Jan Boeckx	Algemeen Directeur
Rudi Van den Bergh	Manager Personeel & Organisatie
Katrien Boonen	Manager Financiën & IT
Tim Tilsley	Manager Communicatie & Verkoop
Natalie Vanden Bon	Manager Kwaliteit
Jos Bloemen	Business Unit Manager Cartamundi
Staf Van Erwegen	Business Unit Manager Value Added Services
Anje Vermeiren	Business Unit Manager Health & Food
Dirk Boons	Business Unit Manager Locations
Roel Proost	Business Unit Manager Wood & Green



Sociaal overleg

In 2024 vonden er sociale verkiezingen plaats. Voor een periode van vier jaar werden volgende vertegenwoordigers afgevaardigd in onze sociale overlegorganen:

TABEL – ORGANEN VOOR SOCIAAL OVERLEG

ONDERNEMINGSRAAD

Bedienden	– Leander Van de Putte
Arbeiders	– Michael Machnicka – Christoffer Greif – Jarno Govaere – Thomas Vervloet – Joeri Pardon – Hazel Wuyts – Patrick Van Laer

COMITÉ VOOR PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

Bedienden	– Davy De Proost
Arbeiders	– Karin Lauwers – Michael Machnicka – Gilles Michels – Patrick Van Laer – Björn Claessen – Jan Van den Berge – Heidi Sas

SYNDICALE DELEGATIE

Bedienden	– Leander Van de Putte
Arbeiders	– Michael Machnicka – Patrick Van Laer – Thomas Vervloet



2. Werk geven aan en professionele ontwikkeling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Als maatwerkbedrijf hebben wij twee kernprocessen. Eén kernproces hebben we gemeen met zowat elke onderneming: zorgen voor een kwaliteitsvol aanbod en een vlotte samenwerking met klanten. Daar gaan we in het volgende hoofdstuk op in. Maar daarnaast staat nog een ander kernproces: het realiseren van onze missie door tewerkstelling, ontwikkeling en welzijn van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

2.1 Tewerkstelling.

Het contingent legt vast hoeveel werkrachten met een WOP-pakket (werkondersteuningspremie) A-kwadraat in dienst mag hebben. Het decreet 'Maatwerk bij collectieve inschakeling' schrijft voor dat minimum 90% van het contingent moet worden ingevuld. A-kwadraat streeft altijd naar volledige invulling. In 2024 werven we over het hele jaar 53 mensen aan. De invulling van het contingent collectief maatwerk bedroeg op het einde van 2024 451 voltijdse equivalenten, een toename met 13 t.o.v een jaar eerder.

Onze klassieke doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen met een arbeidshandicap of een psychosociale problematiek. Onze focus ligt hierbij op het verhogen van de tewerkstellingsgraad in onze regio.

Inzetten op **activering** in een regio als Turnhout brengt heel wat met zich mee. We breiden de instroom van onze medewerkers bewust uit met een heel diverse groep, en vaak ook bijzonder kwetsbare mensen. Voor hen voorzien we onder meer bijscholing in digitale vaardigheden om drempels naar cruciale maatschappelijke diensten te verlagen.

We **begeleiden** klanten in hoe ze kunnen omgaan met deze shift in de arbeidsmarkt. Bij hen stellen we een formalisering van de uitstroom vast. Zo stromen mensen met een artikel 60-statuuat vaker door naar het reguliere circuit. **Artikel 60** is een werkervaringstraject voor mensen die een leefloon of een equivalent daarvan ontvangen van het OCMW. Dit statuut biedt hen de mogelijkheid om

werkervaring op te doen en hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. De vraag van klanten naar zulke profielen neemt toe.

In 2024 bleven we hard inzetten op **stabiliteit en retentie** van onze personeelsleden en van omkadering in het bijzonder. Met het groeiende aantal medewerkers en vestigingen, de complexiteit van onze organisatie en de toenemende kwaliteitsnormen blijft dit een uitdaging. Al zien we dat 80% van de nieuwe medewerkers na één jaar nog in dienst is. Dat is een mooi resultaat.

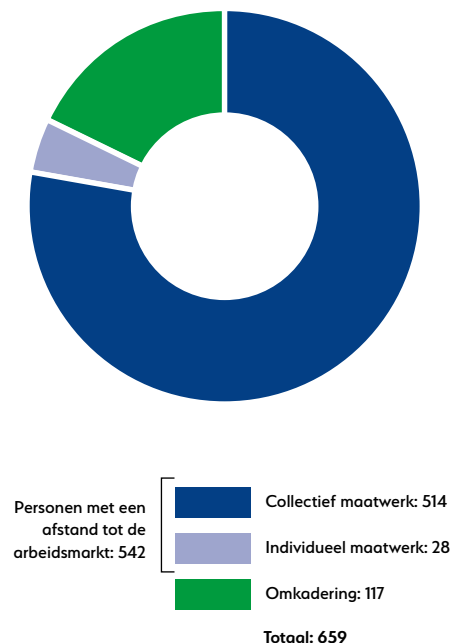


Bekijk onze video:
'Iedereen Inbegrepen'
op onze blog

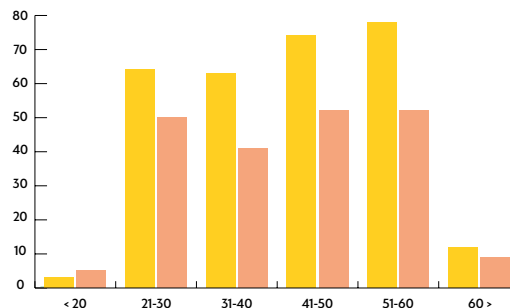
Medewerkers

In totaal telt A-kwadraat 659 medewerkers van wie 542 met een afstand tot de arbeidsmarkt.

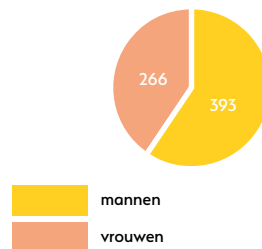
GRAFIEK – AANTAL MEDEWERKERS



GRAFIEK – AANTAL MEDEWERKERS PER LEEFTIJD & GESLACHT (COLLECTIEF MAATWERK)



GRAFIEK – AANTAL MEDEWERKERS PER GESLACHT (TOTAAL)

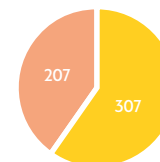


319 van de 658 personen op onze payroll - net niet de helft! - zijn ouder dan 45 jaar. 22%, of één op vijf, van onze medewerkers is ouder dan 55 jaar.

In 2024 hebben we veertien medewerkers aangeworven die ouder dan 45 zijn. Dat komt neer op 19%.

Boven op de personen in loondienst waren er in 2024 twaalf artikel 60- en negen arbeidszorg-trajecten, en zoals elk jaar heel wat school- en andere stages - 37 om precies te zijn.

GRAFIEK – AANTAL MEDEWERKERS PER GESLACHT (COLLECTIEF MAATWERK)





Ik kende niets van computers. Vroeger zeiden mijn kinderen dat ik het moest leren, maar ik weigerde, ik wilde zelfs niet kijken naar dat ding. Nu heb ik een paar dagen computerles gevolgd om het werk voor het ziekenhuis te kunnen doen. Ik vind het heel leuk om te doen en ik heb er thuis ook plezier van.

*Diana, 56 jaar,
in dienst sinds 2023*

Begeleiding

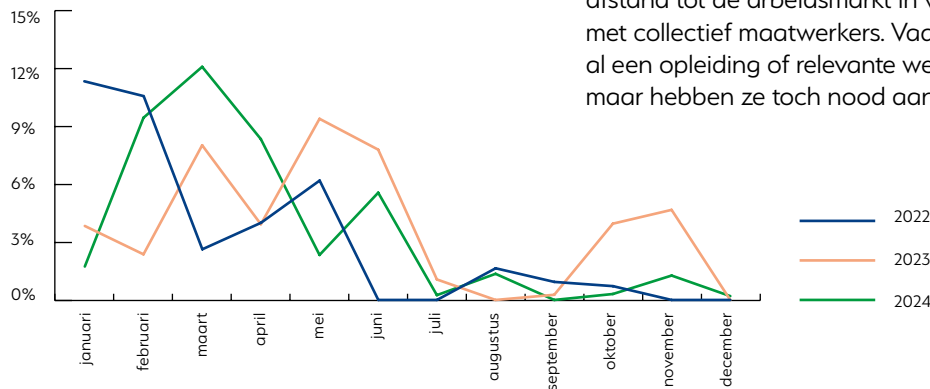
Ook van onze maatwerkcoaches vraagt de complexere instroom van medewerkers om aanpassing. We zetten bewust verder in op de professionalisering van ons team, onder meer met intervisies en sessies rond verbindend communiceren, taal en culturele diversiteit op de werkvloer.

Gewerkte dagen

Hoewel er in januari zo goed als geen economische werkloosheid was, zagen we toch een moeilijk voorjaar met een piek van meer dan 12% in maart. De tweede jaarhelft was veel beter, met nooit meer dan 1,5% werkloosheid.

GRAFIEK – WERKLOOSHEID

(als percentage van het totaal mogelijk te werken dagen)



Doorstroom

Sinds de start van **individueel maatwerk** (IMW) op 1 juli 2023 is er een extra hefboom ontstaan om de doorstroom van sociale naar reguliere economie te versterken. Vandaag stellen wij zelf 28 mensen met een IMW-erkenning te werk, en we bekijken hoe we individueel maatwerkers kunnen tewerkstellen bij andere bedrijven of zorginstellingen. Wanneer werkgevers zelf IMW-medewerkers in dienst nemen, bieden we begeleiding op de werkvloer.

IMW richt zich op mensen met een kleinere afstand tot de arbeidsmarkt in vergelijking met collectief maatwerkers. Vaak hebben zij al een opleiding of relevante werkervaring, maar hebben ze toch nood aan gerichte

ondersteuning. Dit laat toe om zeer gericht te matchen: de noden van een bedrijf of zorginstelling enerzijds, en de talenten en competenties van de medewerker anderzijds. Daarom kan dit interessant zijn voor bedrijven die willen inzetten op inclusief ondernemen.

We focusten ons verder op het creëren van **doorstroomwerkvloeren**. Dat zijn werkplekken die gericht zijn op de doorstroom van werknemers naar de reguliere arbeidsmarkt. In 2024 stapten er 3 medewerkers over naar het regulier economisch circuit. Ook enkele AMA-trajecten mondden uit in een succesvolle duurzame tewerkstelling.

In 2024 stapten er 3 medewerkers over naar het regulier economisch circuit.

2.2 Talent Academy.



Naar jaarlijkse gewoonte is er veel aandacht gegaan naar **opleiding**. Dit maakt een belangrijk deel uit van het instroomproces van nieuwe medewerkers. Er werden opleidingen aangeboden zoals 'Mobiel en veilig in het verkeer', taalcoaching, verbindende communicatie, 'Sociaal Vaardigaardig', wegsignalisatie groendienst, ERP en digitale 21ste-eeuwse vaardigheden. In totaal kwam dit neer op een derde meer uren opleiding dan in 2023!

Met de steun van Vlaanderen en de Europese Unie zetten we vol in op het digitale luik van de '**21ste-eeuwse vaardigheden**'. Digitale administratie, bankzaken en burgerprofielen zijn immers een zorg van veel werknemers. 250 medewerkers kregen digitale training op vier niveaus, inclusief basiskennis voor wie geen smartphone of computer had. Voor nieuwe collega's zullen opnieuw sessies worden georganiseerd, waarbij tijdens de onboarding hun digitale niveau zal worden geëvalueerd.



30.197
UUR

OPLEIDING
MAATWERKERS

In een wereld die voortdurend in beweging is, kan het verrassend snel gebeuren dat mensen achteropraken vanwege hun digitale vaardigheden. Dit staat echter haaks op onze kernwaarde: 'Iedereen inbegrepen'.



Lees meer op onze blog:

"Digitale en andere 21ste-eeuwse vaardigheden."

Daarnaast zijn er veel opleidingstrajecten uitgevoerd om medewerkers zich te laten ontwikkelen naar **kritische jobs**, bijvoorbeeld zelfstandig groenwerker, magazijnier, procescontroleur in Health.

Onze Talent Academy blijft zich inspannen om nieuwe maatwerkers optimaal te laten instromen via een intensief **onthaalprogramma**. Het onthaal bij A-kwadraat is een uitgebreide 3-daagse ervaring, waarbij grondig gekeken wordt naar waar nieuwe collega's het beste binnen de productieafdelingen passen, rekening houdend met hun taalniveau en andere vaardigheden.

Jarno vond zijn droomjob op een reach truck van zes meter hoog.

Jarno, 22 jaar

Ik heb lang gevraagd naar een functie als magazijnier. Op de duur zeiden ze: 'Als je laat zien wat je kan en je weet wat je doet, dan denken wij erover na.'

Productie was niets voor mij, daarom deed ik heel hard mijn best om te tonen dat ik zelfstandig kon werken. Met succes, want sinds een jaartje zit ik in het magazijn.



Deze uitgebreide kennismaking en evaluatie hebben een grote meerwaarde, waarbij niet alleen de meest geschikte job wordt bepaald, maar ook waardevolle banden worden gesmeed, waardoor nieuwe collega's zich vanaf dag één welkom en gewaardeerd voelen op hun nieuwe werkplek. De meerwaarde blijkt ook uit de bevraging rond medewerkersgeluk, **waarin het onthaalprogramma zeer hoog scoorde.** (zie hoofdstuk 4.1.2 Sociaal aspect: iedereen inbegrepen)

Ook na het instroomtraject worden nieuwe medewerkers zo goed mogelijk begeleid via het **buddysysteem**. In januari werden verschillende buddy's opgeleid zodat er twee of drie zijn per vestiging.

Onder het motto 'succes moeten we vieren' organiseerden we vorig jaar de **eerste proclamatie** van de Talent Academy. Tijdens dit moment werd de werking van de Talent Academy uitgebreid toegelicht, en er was een dankwoord aan onze Talent Scouts en de A-kwadraaters die hun traject succesvol hebben afgerond. Zij gingen naar huis met een certificaat en een attentie.



2.3 Welzijn & veiligheid.

Arbeidsongevallen

Het totaal aantal arbeidsongevallen lag in 2024 hoger dan in de voorgaande jaren. We zagen een lichte stijging in het aantal ongevallen op de werkvloer, maar vooral een opvallende toename van ongevallen tijdens het woon-werkverkeer.

Zowel de frequentiegraad als de ernstgraad namen toe. De frequentiegraad geeft de verhouding weer tussen het totale aantal arbeidsongevallen (op de arbeidsplaats) en het aantal gewerkte uren. De ernstgraad geeft de verhouding weer tussen het aantal werkelijk verloren kalenderdagen door arbeidsongevallen (op de arbeidsplaats), en het aantal uren blootstelling aan het risico (gewerkte uren).



**AFWEZIGHEID IN UREN DOOR
ARBEIDSONGEVALLEN**

Om het aantal arbeidsongevallen opnieuw te doen dalen, werd eind 2024 samen met de business units een plan van aanpak

uitgewerkt. Het plan focust op gerichte communicatie en verhoogde sensibilisering rond veiligheid op én rond de werkvloer.

**TABEL – GEWERKTE DAGEN EN VERDELING
AFWEZIGHEDEN**

	2023	2024
Aantal effectief gewerkte uren	792 127 u	829 520 u
Ziekte	99 838 u	100 801 u
Arbeidsongevallen	2 916 u	5 998 u
Tijdelijke werkloosheid	37 643 u	35 576 u

Veiligheidscampagnes

Om onze medewerkers te blijven wijzen op de gevaren van het verkeer, blijven we inzetten op veiligheidscampagnes. Op de infoschermen op onze sites deelden we de verkeerstip van de maand, en ook in A-kwapraat, onze interne nieuwsbrief, inspireerden we onze medewerkers om zich zo veilig mogelijk te verplaatsen tussen wonen en werken. Daarnaast delen we via A-kwapraat geregeld tips rond veiligheid en welzijn, zoals: hoe gevaarlijke producten te herkennen in de werkomgeving, hoe brand te voorkomen, en hoe om te gaan met stress.

In samenwerking met **Ligo Kempen**, Centrum voor Basiseducatie, richtten we fietsopleidingen in, waar we ook het volgende jaar verder op zullen inzetten.



A group of five employees (three men and two women) are standing outdoors in front of a green hedge. They are all wearing safety harnesses and holding ropes. From left to right: a man in a black hoodie, a man in a blue t-shirt with the A-kwadraat logo and a black cap with 'STIHL' on it, a woman in a black t-shirt with 'BASSBRAIN' on it, a man in a blue t-shirt with the A-kwadraat logo and a black cap with 'STIHL' on it, and a man in a black hoodie. They are all smiling at the camera.

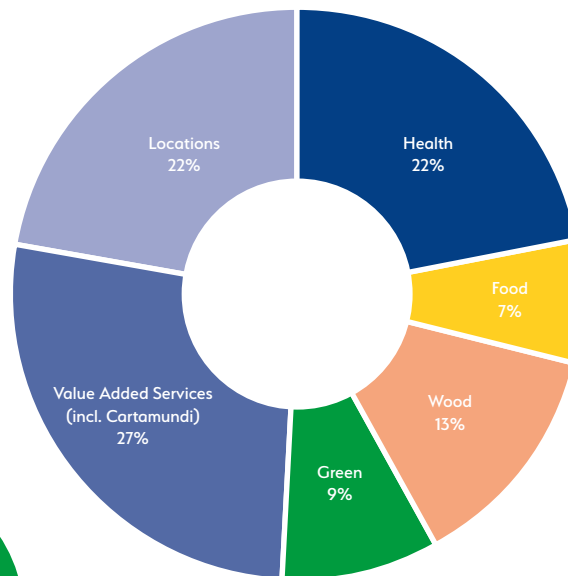
3. Een betrouwbaar verlengstuk zijn van het productieproces van klanten.

*Naast onze dienstverlening
voor medewerkers, is die
voor klanten een tweede
kernproces voor A-kwadraat.*

2024 was financieel opnieuw een gezond jaar voor A-kwadraat. De totale omzet bedroeg 12.280.600 euro, 3,6% meer dan het jaar voordien. De verdeling tussen de business units bleef in grote lijnen hetzelfde. Alleen business unit Locations won een procent ten nadele van Wood.

12.280.600
EURO

TOTALE
OMZET



GRAFIEK – BUSINESS UNITS



Bekijk onze video:
'Geschikt voor u'
op onze blog



Health.

Om medische hulpmiddelen, geneesmiddelen en andere producten uit de gezondheidssector te verwerken, zijn kwaliteitsgaranties vitaal. Die kunnen wij bieden dankzij de juiste mensen, sectorspecifieke infrastructuur en een doorgedreven kwaliteitssysteem. Dat bewijzen ook de certificaten en vergunningen waaronder we werken.

Mensen met oog voor detail

Onze medewerkers hebben de skills om medische producten accuraat te verwerken. Met de grootste nauwkeurigheid verpakken, assembleren en herwerken ze medicijnen en medische hulpmiddelen.

Infrastructuur

Medische producten vragen om een gecontroleerde omgeving. Om een zuivere werkomgeving te garanderen, beschikt A-kwadraat over cleanrooms ISO 8 (klasse D). In deze werkruimtes wordt de



aanwezigheid van deeltjes in de lucht beperkt door luchtcirculatie en HEPA-filtering (high efficiency particulate air). Deze technologie maakt de cleanrooms

geschikt voor de primaire verpakking van medicijnen en de assemblage van medische hulpmiddelen die bij operaties worden gebruikt.

Kwaliteitssysteem

Onze interne kwaliteitsdienst waakt over alle producten. We garanderen nauwgezette werkinstructies, een efficiënt opvolgingssysteem, aandacht voor verbeteracties en ingebouwde controlepunten. We documenteren het hele verwerkingsproces.

Certificaten

A-kwadraat beschikt over volgende certificaten en vergunningen:

- **Good Manufacturing Practice (GMP):** een certificaat van het FAGG (Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten) voor het secundair verpakken van geneesmiddelen.
- **ISO 13485 Medical Devices:** A-kwadraat voldoet aan alle veiligheids- en kwaliteitseisen voor medische hulpmiddelen.
- **ISO 9001:** kwaliteitsmanagementsysteem dat onder andere de focus op de klant, betrokkenheid van medewerkers en continue verbetering centraal zet.

Focuspunten in 2024

Health blijft voor A-kwadraat een groeimarkt. In 2024 zetten we voornamelijk in op consistente **kwaliteitsverbetering**, **toegankelijkheid** van jobs voor onze medewerkers en **rendementsverbetering**.

Daarvoor werkten we intensief aan enkele projecten, zoals de **optimalisatie van het tip cap proces bij Added Pharma**. Een multidisciplinair team ontwikkelde een semi-automatische machine. Die werd intussen succesvol geïmplementeerd en zorgt voor een consistenter resultaat, terwijl de tewerkstelling behouden blijft en kan groeien. Dit efficiëntere proces is volledig door ons ontwikkeld, in overleg en met goedkeuring van de klant.

Bij **Sharp** hebben we **camera's** ingeschakeld in de productieprocessen om de kwaliteit te controleren en nog beter te garanderen. Voordien werd de controle manueel uitgevoerd. Door deze oplossing kan de persoon efficiënter en meer werk verzetten.



De tip cap machine: dit efficiëntere proces is volledig door ons ontwikkeld, in overleg en met goedkeuring van de klant.

We zagen een aanzienlijke, organische toename in onze **GMP-activiteiten (medicijnen)**. We doen meer opdrachten, onze ervaring groeit en we optimaliseren onze processen. Dit is een waardevolle aanvulling van onze primaire focus, die op **medical devices** blijft liggen.

Vanuit **inclusieperspectief** zetten we in op een breed scala aan profielen, wat de toegankelijkheid van het werk vergroot. Tegelijkertijd blijven we onze klantenbasis en orderportefeuille diversifiëren om onze afhankelijkheid te verminderen. Onze Health-portefeuille is nu veel beter in balans dan enkele jaren geleden. Dat brengt naast stabiliteit ook een **gevarieerder takenpakket** voor onze medewerkers. Zo versterken onze strategische keuzes elkaar en bouwen we verder aan een toekomstgerichte organisatie.

In deze **sterk gereguleerde sector** blijven we op zoek naar manieren om te optimaliseren.

In 2021 lanceerden we, met steun van Vlaanderen en de Europese Unie, het project **'Maatwerk voor de zorg'**. Dit project houdt verschillende strategische acties in om ons aanbod naar zorgorganisaties te optimaliseren en uit te bouwen.

Elk jaar maken de apothekers en assistenten van AZ Turnhout ongeveer 15.000 chemobereidingen en 6.000 steriele bereidingen in de cleanrooms van A-kwadraat.



We onderscheiden vier deelprojecten die er samen voor zorgen dat A-kwadraat een groeispiong maakt in service en infrastructuur voor een sector die kwaliteitsvolle dienstverlening en betrouwbare partnerschappen goed kan gebruiken.



Lees meer op onze blog:
"Maatwerk voor de zorg."



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



Food.

Klanten kunnen bij A-kwadraat terecht om open en gesloten voeding te verwerken, daarvoor hebben we immers de certificaten en de infrastructuur. Wat doen we onder meer? Bulkproducten verpakken, handmatig assortimenten samenstellen, displays bouwen, verpakkingen bestickeren of visuele controles uitvoeren. Eenmaal ze in de winkel liggen, moeten zulke producten doen watertanden. Onze mensen zorgen voor een product dat af is tot in de puntjes.

Voedselveiligheid primeert

A-kwadraat draagt voedselveiligheid hoog in het vaandel. We kunnen levensmiddelen en voeding in een geconditioneerde ruimte verwerken. Ook houden we rekening met mogelijke allergenen. Ons systeem van traceability laat toe om elke stap van het proces nauwgezet op te volgen en te controleren. Zo verzekeren we de veiligheid van elk product voor de consument.

Precies goed

Iedereen heeft zo zijn talenten. Die van onze mensen: oog voor detail. Met veel toewijding verwerken we producten en zijn we trots op een precieze afwerking. Want wij weten dat we niet alleen voor klanten werken, maar ook voor de klanten van klanten. In de planning, het stockbeheer en ons contact beogen we dezelfde nauwkeurigheid.

Certificaten

A-kwadraat beschikt over volgend certificaat:

- **BRCGS:** BRCGS is een globaal erkend certificaat voor voedselveiligheid en verpakkingsmaterialen. Meer dan 25.000 bedrijven in 130 verschillende landen hanteren deze standaard. Dat garandeert een vlotte, soepele samenwerking volgens de normen van de voedingsindustrie.



Focuspunten in 2024

De groei in Food van de afgelopen jaren is ook in 2024 bestendigd. Onze afdeling was voor het grootste deel van het jaar aan het werk met een volgeboekte planning.

Tijdens het chocoladeseizoen zetten we in op maximale tewerkstelling. Buiten dit seizoen worden medewerkers flexibel ingezet binnen andere business units, zodat continuïteit gewaarborgd blijft.

Daarnaast bouwen we aan een **duurzame samenwerking met Ranobo**. We beheren één specifieke productielijn op hun site en onderzoeken op termijn de mogelijkheid om deze activiteiten naar onze eigen locatie te verplaatsen. Hoewel dit niet de oorspronkelijke opzet was, biedt het wel doorgroeikansen voor onze medewerkers dankzij een sterk partnerschap gebaseerd op wederzijds respect.



**Onze collega's bij Food
waren het grootste deel van
het jaar aan het werk met een
volgeboekte planning.**



Voor houtleveranciers, houtverwerkers en groothandels is A-kwadraat een onafhankelijk en betrouwbaar verlengstuk van het productieproces. Waar we vroeger vooral standaardproducten leverden, verschuift onze focus steeds meer naar nicheproducten, maatwerk en circulaire projecten. Wij produceren massief en half-massief parket, halffabricaten, schaven gevel- en buitenhout, herwerken oude partijen en verwerken lokaal hout. Wij bouwen graag duurzame partnerschappen uit, maar staan evengoed klaar om tijdelijke pieken op te vangen, correcties aan te brengen of een oplossing op maat te bieden bij buitengewone vragen.

Expertise

A-kwadraat garandeert kwaliteitsvolle houtproducten Made in Belgium. Met meer dan 35 jaar ervaring in houtbewerking hebben we de mensen, de vaardigheden en de infrastructuur om lokaal hoogwaardige



houtproducten te produceren, inclusief het duurzame gebruik van zeldzame houtsoorten.

In Wood is onze dienstverlening tot twee grote takken uitgedoeld: ten eerste een

duidelijk circulair antwoord bieden op een kostbare grondstof als hout, ten tweede houtleveranciers, houtverwerkers en groothandels op maat in hun productieproces bijstaan.

In die tweede tak is onze onafhankelijke positie een troef. We leveren houtproducten aan onze klanten maar verkopen die zelf niet: we zijn dus geen concurrenten. Daarom vinden nationale en internationale KMO's makkelijker de weg naar ons om een stap in hun productieproces aan ons uit te besteden.

Door de verandering in de bouwsector neemt de vraag naar standaardproducten af. Daarom zetten we nu meer in op maat gemaakte houtoplossingen. Dit maakt het uitdagender, maar biedt tegelijk kansen om innovatieve projecten en circulaire initiatieven verder uit te bouwen.

Circulair houtwerk

Tot slot staan we altijd open voor nieuwe ideeën en vragen, zoals de verwerking van lokaal hout, de uitvoering van speciale projecten of restauraties. Net als specifiek circulaire projecten, die vanuit ons duurzaam DNA een groeipunt voor ons zijn.

A-kwadraat wil mee aan de kar trekken om het segment circulair en duurzaam hout

te doen groeien. We zetten hiervoor zelf projecten op, en zoeken samenwerkingen met partners om ook onze klanten op een circulaire manier te bedienen.

Regelmatig bereiken ons vragen om resthout tot nieuwe producten te

verwerken, afvalhout te upcyclen, gekapte bomen een tweede leven te geven. Daarvan maken we graag werk: we maken een waardestream uit een afvalstream.



Focuspunten in 2024

De markt voor hout kende een dieptepunt in 2024. Desondanks wisten we dankzij de **flexibiliteit en creativiteit** van onze medewerkers de tewerkstelling hoog te houden, onder andere door te ondersteunen in andere business units.

Het eerste kwartaal konden we werken aan een groot internationaal project. Toen konden we op onze beurt beroep doen op mensen van andere business units, voor het ontnagelen van houten balken.

In de vestiging in Gierle realiseerden we het **Idee-Café**, een multifunctionele ruimte vormgegeven met circulaire materialen. Omdat we zelf geen producten verkopen, biedt deze ruimte een plek om circulaire producten te tonen en nieuwe samenwerkingen te stimuleren.



Sinds enkele jaren zet A-kwadraat sterk in op cocreatie met klanten om nieuwe vragen, verbeteracties en innovaties te ontdekken. Zo detecteren we ook waar kansen liggen om meer circulair te werken.



Lees meer op onze blog:
"Circulaire economie: er is meer mogelijk dan je denkt."

Een concreet voorbeeld van deze strategie is **Re-Turnhout**, een cocreatieproject met Stad Turnhout en Blenders. Hierin werken we samen om afvalhout een nieuwe bestemming te geven, los van de traditionele platenindustrie. Dit project draagt niet alleen bij aan circulaire economie, maar ook aan sociale tewerkstelling. Daarnaast zijn we gestart met **Atelier Circuler** uit Leuven. We verwerken houtstromen die anders verloren zouden gaan, zoals balken die binnenschepen ondersteut hebben.

Verder breiden we onze activiteiten uit met innovatieve samenwerkingen, zoals **Bear Creations**, een mobiele houtzagerij die lokaal hout verwerkt. Dankzij onze samenwerking kunnen zij gebruikmaken van ons terrein en machinepark in Gierle, wat een win-win oplevert. Dit model is vergelijkbaar met onze samenwerking met AZ Turnhout, maar dan in een compleet andere sector.

Door actief in te zetten op circulaire projecten en nieuwe samenwerkingen verstevigen we onze positie in de sector, en

creëren we duurzame werkgelegenheid en innovatieve businessmodellen.

We bezochten de internationale houtbeurs **Carrefour du Bois** als onderdeel van onze vernieuwde commerciële aanpak. Met de veranderende markt en afname van klassiek werk, zoeken we actief nieuwe opportuniteiten. Op de beurs spraken we met klanten en leveranciers over markttrends en mogelijke samenwerkingen om onze positie in de sector te versterken.

“

Met de veranderende markt en afname van klassiek werk, zoeken we actief nieuwe opportuniteiten.

”





Bomen, beplanting en bloemen spelen een cruciale rol in de open ruimte. Het koelt af in warme maanden, fleurt buurten op, creëert een gevoel van welzijn en veiligheid, en verhoogt de waarde van wijken.

Openbare besturen willen een levendige omgeving tot stand brengen voor hun inwoners. Bedrijven willen terreinen aangenaam inrichten voor werknemers en klanten. Zorginstellingen willen groene ruimtes creëren waar bewoners of patiënten rust vinden en ontspannen. A-kwadraat zorgt voor een aangename omgeving met mooi en gezond groen.

Duurzaamheid primeert

Wij pakken onze groenzorg duurzaam aan en zetten in op drie aspecten. Ten eerste, maximaal inzetten van elektrisch aangedreven materiaal. Wanneer tweetaktmachines onvermijdelijk zijn, gebruiken we enkel milieuvriendelijke acrylaatbenzine. Ten tweede, een

gescheiden afvalverzameling en optimale afvalverwerking. Ten derde, pesticidenvrij beheer. In plaats daarvan kiezen we voor manueel onderhoud, thermische onkruidbranders of borstelmachines.

Meer dan onderhoud

Onze ploegen staan klaar om publiek en privaat bedrijfsgroen te onderhouden. Daarnaast kunnen ze nog heel wat andere taken uitvoeren, zoals ecologische oplossingen tegen de processierups, aanplantingen, plaatsen van omheiningen, opruimen van zwerfvuil, enzovoort.

Focuspunten in 2024

Met verdriet moesten we afscheid nemen van Hans, een toegewijde maatwerkcoach die niet alleen met het werk, maar vooral met de medewerkers begaan was. Zijn inzet en betrokkenheid blijven een inspiratie voor ons allemaal.

Ondertussen zetten we stappen in nieuwe projecten, zoals **ontharding**. In 2024 haalden we in samenwerking met maatwerkbedrijf Vlotter uit Boom het project Groene Hoekjes van de provincie Antwerpen binnen. Dit is een nieuw terrein voor ons, waarin we ons het afgelopen jaar verdiepten.

Daarnaast blijven we ons **klassieke groenwerk** verder ontwikkelen, met een specifieke focus op verdere uitbreiding richting de Noorderkempen. 2024 was een zeer nat jaar, waardoor alles hard groeide en er **veel werk** was voor onze groenploegen.

In samenwerking met Natuurwerk blijven we ook actief in **natuurbeheer** in Vosselaar en Beerse, waar we milieugerelateerde taken uitvoeren die grover zijn dan klassiek groenonderhoud. En in Ravels ondersteunen we Boskat met de **plaatsing van reeblokken**, die bosgroei beschermen tegen vraat door reeën.



Value Added Services.

De activiteiten waarin we goed zijn geworden, zijn vaak ook toepasbaar in andere domeinen. Onze Value Added Services zijn er voor elk bedrijf dat nood heeft aan versterking op het gebied van manueel verpakkings- en assemblagewerk. Elke nieuwe vraag - hoe vreemd ook - bekijken we met een open geest.

Focuspunten in 2024

In 2024 zijn de business units Value Added Services en Cartamundi samengevoegd tot één business unit. In de toekomst zullen zij ook fysiek op één vestiging (A-kwadraat 1) terecht komen. Value Added Services, de afdeling die ooit gericht was op grafische afwerking, is geëvolueerd naar een breder scala aan diensten, waaronder het opvangen van pieken voor Cartamundi. Deze veranderingen zorgen voor een meer **gestroomlijnde organisatie**, met als doel de efficiëntie en samenwerking te vergroten.

Binnen de business unit wordt er veel aandacht besteed aan het versterken van de teamwaarden, bijvoorbeeld via dagelijkse start-ups en betrokkenheid bij het delen van feedback. Dit draagt bij aan een sterke werksfeer en teamgeest. Met de groei van klanten zoals **Ecover**, die nu een van onze grootste klanten is, zien we de voordelen van deze aanpak.

We zetten ook verder in op de vestiging in **Hoogstraten**, waar we actief werken aan het uitbreiden van onze portfolio en de samenwerking met lokale bedrijven en overheden versterken. Dit heeft onder andere geresulteerd in de samenwerking met **Pit & Pit**, een nieuwe locatiel klant in Hoogstraten. We namen met onze lokale vestiging voor de eerste keer deel aan Open Bedrijvendag en dat was meteen een groot succes.

Cartamundi blijft een kernpartner, waar we, in lijn met hun groei, inzetten op automatisering en lean management om onze capaciteit en efficiëntie te vergroten. Deze langetermijnsamenwerking staat centraal in onze groeistrategie.



Locations.

A-kwadraat voert een groot deel van de activiteiten uit in aangepaste productiehallen in Turnhout, Gierle en Hoogstraten. Is een product moeilijk te verplaatsen, vraagt het transport een te grote administratieve inspanning of zoekt een klant nog helpende handen op de werkvloer? In dat geval kan een klant een beroep doen op de locatieteams van A-kwadraat.

Bij werk op locatie komt een gemotiveerde ploeg het werk ter plaatse uitvoeren. A-kwadraat leidt de medewerkers en mogelijke vervangers op, zodat de klant zonder zorgen de taken kan uitbesteden. Een begeleider van A-kwadraat stuurt en begeleidt het team, denkt oplossingsgericht mee met de klant, ondersteunt de werking en gaat op zoek naar verbeteringen.

Focuspunten in 2024

In 2024 bouwden we verder op het élan uit het jaar ervoor. We zetten in op continuïteit en versterkten onze relatie met bestaande klanten. Dat konden we realiseren omdat we onze maatwerkcoaches beter bij de klant integreren en actief laten meedraaien.

Gedurende het jaar startten er 54 nieuwe mensen in onze locatieploegen, wat veel opleidingsinspanningen met zich meebracht.

We zijn verdergegaan met doorstroomtrajecten en het creëren van doorstroomwerkvloeren. We konden enkele artikel 60-trajecten succesvol afronden, en bij **Astra Sweets** breidden we het takenpakket uit met poetsen. Het komende jaar zetten we hier nog verder op in.

Bij **Soudal** dragen we vanuit klantennabijheid cocreatief bij aan optimalisatie en verduurzaming. Het banderolleren, een project van 2022-2023, is momenteel volledig operationeel en we werken toe naar een mogelijke uitbreiding in 2025. En we gingen van start met een nieuw project rond het verwerken van caps. Soudal heeft een product waarbij handschoenen moeten worden bevestigd in de dop. Wij verzorgen deze stap. Om deze taak zo optimaal mogelijk te laten verlopen, werd er een machine op maat gemaakt voor onze medewerkers. Begin 2025 zal die operationeel zijn. Deze positieve samenwerking uit zich ook in de groei van het aantal medewerkers: de groep breidde uit van 25-30 mensen naar 40.

Becton Dickinson is een mooi voorbeeld van inclusie. Onze mensen worden er immers betrokken zoals hun eigen medewerkers. Door de inzet van onze begeleiding en de flexibiliteit konden we daar het takenpakket uitbreiden met extra reinigingstaken en administratie voor verzendingen. Deze samenwerking is een voorbeeld van hoe wij onze mensen optimaal inzetten: door talenten te matchen met de juiste opportuniteiten.



We werken al vele jaren samen en kennen elkaars verwachtingen en noden. Bovendien werken we aan projecten op langere termijn. Zo kan A-kwadraat investeren

in oplossingen die Soudal meerdere jaren ondersteunen. Dat is een wederzijds enagement.

*Dirk Coorevits,
Managing Director
bij Soudal*



4. Duurzaamheid en kwaliteit.



”

*Meer nog dan de
erkenning echter is voor
ons de bevestiging van tel
dat duurzaam werken geen
of-of-, maar een én-én-
verhaal is.*

”



Lees meer op onze blog:
“Duurzaam werken maakt
de taart groter.”

4.1 Duurzaamheid.

4.1.1. Duurzaam ondernemen.



SDG's

Al sinds ons ontstaan vervlechten we de sociale, economische, maatschappelijke en ecologische aspecten van ondernemen tot een elegant geheel. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een integraal onderdeel van onze werking. Gaandeweg zijn de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties het kader geworden waarbinnen we werken, onder meer omdat ze zo'n integrale benadering van duurzaamheid voor ogen houden.

Voor A-kwadraat zijn vier doelstellingen prioritair. Zij behoren tot de kern van wat wij doen. De eerste twee SDG's dragen bij aan een betere maatschappij, de

laatste twee focussen op een duurzame economie. **SDG 1** sluit aan bij onze missie om kwetsbare groepen toegang te geven tot werk, zoals in onze samenwerking met het OCMW waarbij leefloongerechtigden via korte trajecten werkervaring opdoen. **SDG 4** gaat over leren en groeien: via onze Talent Academy helpen we medewerkers hun vaardigheden en zelfvertrouwen versterken. **SDG 8** motiveert ons om nieuwe markten en diensten te verkennen waarin we jobs op maat kunnen creëren – goed voor onze mensen én onze klanten. **SDG 12** benadrukt onder andere onze rol in de circulaire economie, met kansen in onder meer verpakkingswerk, houtverwerking en groendiensten.

In 2024 mochten we het prestigieuze **SDG Champion**-certificaat in ontvangst nemen. Deze erkenning heeft alles te maken met de verruiming van onze missie, waarbij we verder inzetten op activering. Wat is het verschil met het SDG Pioneer-certificaat dat we in oktober 2020 kregen? Een SDG Pioneer zet intensief in op elk van



de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen. Bedrijven die nadien de focus leggen op hun kernactiviteit en een pilootproject rond transitie realiseren, worden SDG Champion.

**De impact die we willen
creëren is het verhogen van
de werkzaamheidsgraad van
relevante stakeholders in
onze regio.**



Lees meer op onze blog:
"Dubbele schijnwerpers op
duurzaam ondernemen."

VCDO

Elk jaar wordt het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO) uitgereikt aan bedrijven die duurzame acties opzetten. Gewoontegetrouw heeft A-kwadraat een actieplan ingediend en uitgevoerd. Daarvoor werden we in 2024 voor de **vijftiende keer** beloond met een certificaat. Tijdens deze cyclus 2023-2024 deden we zestien acties. Daarbovenop werden we genomineerd voor de prijs Duurzaam Ondernemen.



**Denk maar aan de
ontwikkeling van een nieuwe
Health & Food site en een rits
innovatieve cocreaties met
klanten.**



Lees meer op onze blog:
"A-kwadraat krijgt opnieuw Voka
Charter Duurzaam Ondernemen."

4.1.2. Sociaal aspect: iedereen inbegrepen.

Onze overtuiging luidt 'Iedereen inbegrepen'. Dat betekent zoveel als: wij willen dat iedereen mee is en bieden een geschikte omgeving voor alle medewerkers, waar constructief wordt samengewerkt. Iedereen heeft zijn eigen waarde. Door zich inbegrepen en begrepen te voelen, kunnen mensen openbloeien bij A-kwadraat. Zo creëren we meerwaarde en gaan we voor inclusie. Binnen ons bedrijf, met klanten en in de samenleving.



***Binnen een maatwerkbedrijf zie je
vandaag meer inclusie: een meer
diverse groep medewerkers, minder
gericht op 'we zullen voor jullie
zorgen' en meer gericht op participatie
en emancipatie, meer verwevenheid
met de reguliere economie.***



Annemiek van Rhijn,
Bestuurder bij A-kwadraat



Publicatie 60 jaar

In 1964 stonden The Beatles op één, werd de eerste computermuis gebouwd en begon – zonder dat iemand het wist – het verhaal van A-kwadraat. Zestig jaar later vierten we dat met een boek vol warme verhalen en stralende gezichten. Van collega's, klanten, partners en zoveel anderen die onze missie mee dragen: sociale én economische impact, in evenwicht.



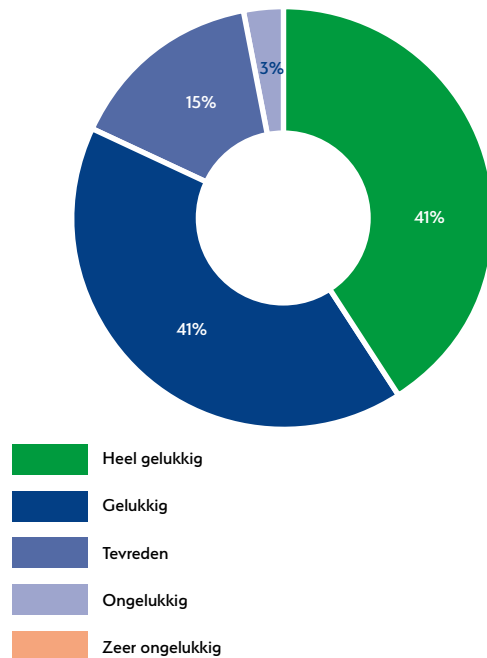
Lees verder:

"60 jaar A-kwadraat."

Medewerkersgeluk

In oktober kregen alle medewerkers een vragenlijst rond medewerkersgeluk. 189 (29%) van hen vulden de vragenlijst volledig in. De resultaten waren zeer positief: 82% van onze medewerkers is gelukkig tot heel gelukkig. En niemand gaf aan zeer ongelukkig te zijn. Met deze resultaten gaan we het komende jaar verder

aan de slag, met een focus op werkbaar werk, loopbaanontwikkeling en welzijn. De Talent Academy blijft investeren in groei en talent, en er gaan verfraaiingswerken van start. In 2026 plannen we een nieuwe tevredenheidsbevraging om de ervaringen van medewerkers te evalueren.





Iedereen kent mij al. Soms roepen ze van ver mijn naam. Ik ben blij en lach altijd. Dat kost mij geen moeite, het ligt in mijn karakter. Pas op: babbelen is voor tijdens de pauze. Tijdens de uren moet er gewerkt worden. Dat vind ik heel belangrijk.

*Mohammed , 54 jaar,
in dienst sinds 2023*

Werkzaamheidsgraad verhogen

A-kwadraat groeit al jaren. Eind 2024 hadden we 659 mensen in dienst, van wie 542 met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarbij zitten medewerkers met lange loopbanen bij A-kwadraat. Dat is mooi, want het wil zeggen dat ze zich goed voelen in onze organisatie. Elk jaar komen er nieuwe gezichten bij, de meesten stromen door naar een vaste job.



Geschikte omkadering

Ruim een vijfde van de nieuwe collega's zijn omkaderingsleden. De grootste groep daarvan zijn maatwerkbegeleiders of maatwerkcoaches. Zij zorgen voor een geschikte werkomgeving voor onze medewerkers. De groep groeit mee met het bedrijf en met de toename van de externe locaties. Een dertigtal collega's werken in de ondersteunende diensten. Om de groeiende groep maatwerkers en maatwerkcoaches kwalitatief te blijven ondersteunen, versterkten we in 2024 de administratieve en HR-teams.

Doelgroep verbreden

Als maatwerkbedrijf bieden we aangepast werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We zien al enkele jaren dat die doelgroep alsmäär diverser wordt. Binnen de klassieke doelgroep zien we

een toename van het aantal mensen met een psychosociale problematiek (16%). De overgrote meerderheid bestaat nog altijd uit mensen met een arbeidshandicap (84%). Vanuit onze vernieuwde missie, waarbij we willen helpen de werkzaamheidsgraad in de regio te verhogen, komen daar meer mensen bij vanuit activering. Dat zijn de zogenaamde leefloners of mensen met een 'artikel 60'-statuut. In 2024 liepen er 12 zulke trajecten.

In 2023 startten we met AMA-trajecten: arbeidsmatige activiteiten of activiteiten binnen arbeidszorg. We hebben de goedkeuring gekregen van het departement WSE om te starten met 10 trajecten en in 2024 kregen er zelfs 15 mensen de kans. Tot nu toe resulteerde 48% van deze trajecten in een vaste tewerkstelling bij ons of bij een ander bedrijf.

***In het begin komt zo'n 'stagiair'
een beperkt aantal uren per week
naar het werk. Zo ook Pauline.
Ze is na de zomer gestart met
twaalf uur per week. Drie maanden
later komt er vier uur bij.***

*Pauline, in dienst
sinds 2024*

***De eerste dag was toch een grote
aanpassing, want ik ben lang uit de
arbeidsmarkt geweest", zegt Pauline.
"Vroeger heb ik wel gewerkt, maar
langdurige tewerkstelling bleek
moeilijk voor mij. Daarom ben ik bij
een maatwerkbedrijf terechtgekomen.
Hier wordt veel tijd gestoken in
begeleiding.***





We willen vermijden dat er een waardeoordeel ontstaat tussen activiteiten met hoge en minder hoge marges. Want alles wat we doen heeft een reden. Samen met de business unit managers zorgen we ervoor dat commerciële activiteiten nooit ten koste gaan van onze sociale opdracht. Natuurlijk is dat een constante evenwichtsoefening.

*Tim Tilsley,
Sales & Marketing Manager
bij A-kwadraat*

De ideale wereld

Bij A-kwadraat is inclusie geen slogan, maar dagelijkse praktijk. We bieden naast werk ook begeleiding, groei en een plek waar iedereen meetelt - ongeacht achtergrond, beperking of verleden. Dat doen we vanuit een diepe overtuiging: werk geeft mensen structuur, eigenwaarde en kansen. Tegelijk blijven we een bedrijf dat kwaliteitsvol en rendabel moet draaien. Juist in die dubbele focus – sociaal én economisch – zit onze kracht. Inclusie betekent voor ons dus niet alleen “zorg voor”, maar vooral “samen groeien”, met oog voor ieders mogelijkheden en met respect voor het tempo van elk individu.

"

Tijdens het eerste gesprek bij A-kwadraat heb ik aangegeven dat ik wilde opstroomen.

Tijdens ontwikkelings-gesprekken ben ik dat blijven doen. Mijn talenten en inzet bij locatie CM werden opgemerkt en in het voorjaar van 2022 is mij de kans geboden om op te stromen naar een administratieve functie.

Koen, 39 jaar

"



Talenten ontwikkelen

We zien het als onze missie om persoonlijke ontwikkeling te stimuleren en perspectieven te creëren voor interne of externe doorstroming. Medewerkers worden gestimuleerd om door te stromen, binnen het bedrijf maar ook naar het reguliere circuit. Hoe deze talenten worden opgemerkt, gematcht met de noden en opgevolgd? Dat is een taak van onze talentscouts, die vertegenwoordigd worden in alle business units. Daarnaast voeren we geregeld POP-gesprekken, wat staat voor Persoonlijk Ontwikkelingsplan.

4.1.3 Economisch en ecologisch aspect: een duurzame productie omgeving.

Infrastructuur

A-kwadraat 4: investeren in Wood & Green

De afgelopen jaren werd stevig in de faciliteiten van Wood en Green **geïnvesteed**. In 2023 werd de luifel afgewerkt. In 2024 breidden we hier onze zonnepanelen op uit. Laadpalen voor elektrische voertuigen werden geïnstalleerd.

A-kwadraat 3

Er staat een nieuw gebouw voor Health gepland. We zouden het oude grafische gebouw, A-kwadraat 2, afbreken om meer capaciteit te creëren en er ook Food onder te brengen. Op die manier centraliseren we onze hoog-gereguleerde activiteiten voor optimale kwaliteit en efficiëntie met het oog

op groei. Value Added Services zouden we elders onderbrengen. Het plan ligt klaar, maar blijft nog zeker een jaar on hold.

Innovatie

NIS2: investeren in cybersecurity

In 2024 hebben we belangrijke stappen gezet in het versterken van onze digitale weerbaarheid. Met steun van VLAIO startten we een **cybersecurity verbetertraject** op, met als doel onze systemen, procedures en kennis rond cybersecurity grondig te analyseren en te verbeteren. Deze inspanning kadert in de implementatie van de Europese NIS2-richtlijn, die bedrijven verplicht om hun netwerk- en informatiesystemen beter te beschermen.

Maar het is meer dan een wettelijke vereiste: het is een bewuste investering in vertrouwen, continuïteit en toekomstgericht ondernemen. Door onze systemen te versterken en bewustzijn te creëren via documentatie, opleidingen en heldere procedures, beschermen we onze eigen werking en de gegevens van klanten en partners.

Lean management: experts opleiden

Elk jaar leiden we in elke business unit een maatwerkcoach op tot verbeterexpert in lean management. Deze experts op de vloer doen suggesties aan de hoofdwerkleiders. Tijdens een maandelijkse meeting worden alle suggesties besproken, om ze na prioritering uit te voeren. De effecten van deze 'kritische massa' beginnen duidelijk te worden.

Zo gaan ook onze maatwerkcoaches in Health op zoek naar verbeteringen. Hieruit is het initiatief gekomen om de tip cap machine voor Added Pharma te realiseren.

Meer slagkracht en focus in onze technische werking

In 2024 zetten we een belangrijke stap in de professionalisering van onze technische dienst. We evolueren hier naar een **volwaardige facilitaire dienst** met meer slagkracht en een duidelijke structuur. Er werd een extra techniker aangeworven, en naast de service unit manager zijn nu ook een service coördinator (voor niet-technische opvolging) en een technisch coördinator (voor planning en dagelijkse aansturing) voorzien. Die nieuwe rol moet zorgen voor minder ad-hoc werk en meer focus op lange termijn, onderhoudsplanning en projectwerking. De uitbouw van deze dienst kadert in onze bredere ambitie om innovatiever en toekomstgerichter te werken.

Grondstoffen

Ecologische voetafdruk

De ecologische voetafdruk van een organisatie bestaat uit een aantal factoren. Het verbruik van aardgas, elektriciteit en water ligt voor de hand. Maar ook het verpakkingsmateriaal en de grondstoffen die worden aangekocht en het transport ervan spelen een belangrijke rol. Dat is een complex gegeven: tot waar

ga je met metingen? Sinds 2022 berekenen we onze CO₂-uitstoot waarbij we rekening houden met:

- ons aardgasverbruik en het verbruik van onze bedrijfsvoertuigen (scope I)
- indirecte emissies door aangekochte elektriciteit (scope II)
- het woon-werkverkeer van onze medewerkers (deel van scope III).

TABEL – UITSTOOT

CO ₂ -uitstoot	2022	2023		2024	
Totale uitstoot in ton	780	759	⬆️	732	-3,6%
Uitstoot per VTE in ton	1,41	1,31	⬆️	1,24	-5,3%
VTE in dienst op 31/12/2023	555	578	⬆️	589	+2%

In 2024 wisten we onze totale uitstoot met 3,6% te verlagen ten opzichte van het jaar ervoor. Per VTE daalde de uitstoot zelfs met 5,3%. We gebruikten minder aardgas, al nam ons elektriciteitsverbruik licht toe. Opvallend is dat, ondanks een groei in het aantal medewerkers, de CO₂-uitstoot door woon-werkverkeer toch licht daalde.

De verdeling over de componenten energie, woon-werkverkeer en verplaatsingen

personeel loopt op een procent na gelijk tussen 2022, 2023 en 2024.

Water

A-kwadraat oefent momenteel geen industriële activiteiten uit die veel afvalwater tot gevolg hebben. Nagenoeg al ons afvalwater komt door hygiënische voorschriften (vooral in de afdelingen Health en Food moeten handen regelmatig

worden gewassen) en sanitair. In 2024 zien we een daling van 10,9%.

Ons verbruikte volume leidingwater is gedaald met 17,5%. Daarnaast zien we duidelijk de impact van onze regenwaterputten. Dankzij een nat jaar en een tweede regenwaterput op A-kwadraat 4 in Gierle, is het verbruik van regenwater op twee jaar tijd meer dan verdubbeld.

TABEL — VERDELING UITSTOOT

Aandeel CO ₂	2022	2023	2024
Energie	44%	43%	42%
Woon-werkverkeer	49%	50%	51%
Werkverplaatsing personeel	7%	7%	7%

TABEL — WATERVERBRUIK

Waterverbruik	2022	2023	2024	
Verbruik leidingwater (m ³)	2 875	2 811	⬇️ 2 319	-17,5%
Verbruik regenwater (m ³)	328	636	⬆️ 751	+18,1%
Totaal geloosd afvalwater (m ³)	3 203	3 447	⬇️ 3 070	-10,9%

Afval

Via het overzicht van onze afvalverwerker Veolia hebben we een goed zicht op onze afvalstromen. In 2024 waren dat er opnieuw 11, al zijn er wel enkele veranderingen t.o.v. 2023. Zo kwamen er vier nieuwe afvalstromen bij: keukenafval, strapbanden, PET-trays en PP-recipienten. Door deze als aparte fractie aan te bieden, kan onze afvalverwerker ze beter recycleren..

TABEL – AFVALSTROMEN (IN KG)

Afvalstromen in	2022	2023	2024
Afvalolie	0	0	0
Batterijen gemengd	0	0	0
Batterijen loodaccu's	0	401	0
Bruingoed	230	15	0
Folie LDPE	16 520	12 740	13 640
Hout klasse A	0	0	2 520
Hout klasse B	52 560	81 500	97 920
Ijzerschroot	7 143	14 410	5 335
PMD gemengd	2 010	2 175	2 051
Bedrijfsafval	39 002	31 988	35 387
Verf/inkt vloeibaar (ADR vrij)	0	101	0

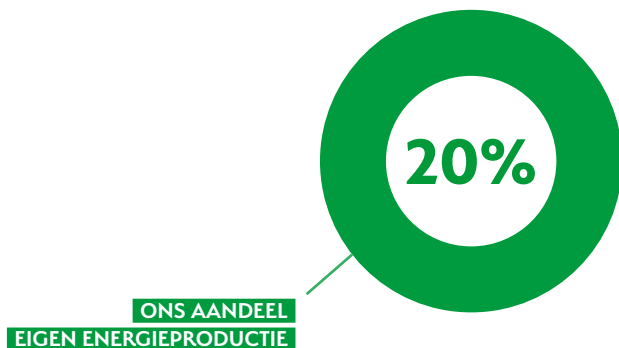
Spuitbussen	0	25	0
TL-lampen	0	24	0
Papier en karton	176 064	179 951	153 180
Lege PE verpakkingen gevarengoed	0	0	0
Lege metalen verpakkingen gevarengoed	0	0	0
Oplosmiddelen halogeenarm (kvp)	0	0	0
BSA gemengd (bouw en sloopafval)	0	0	0
Gips	205	0	0
Keukenafval	NVT	NVT	3 091
Strapbanden	NVT	NVT	2 340
PET-trays	NVT	NVT	470
PP-recipienten	NVT	NVT	620



Energie

Ondanks 818 bijkomende zonnepanelen op het dak van A-kwadraat 4 in Gierle, nam ons elektriciteitsverbruik toch iets toe met 1,7%. Door minder zonne-uren in 2024, brachten onze zonnepanelen minder op (-10,5%). We namen twee extra elektrische busjes en een aantal elektrische personenwagens in gebruik.

In totaal produceerden we zelf 20% van de verbruikte elektriciteit. Met ons huidige zonnepanelenpark produceerden we 349.009 kWh elektriciteit in 2024.



We kopen enkel groene elektriciteit aan bovenop wat we zelf met zonne-energie produceren.

Door het vervangen van een oude ketel en de installatie van een warmtepomp voor de facilitaire ruimtes op A-kwadraat 4, is ons aardgasverbruik met 8,1% afgenomen.

TABEL – VERBRUIK

Energieverbruik	2022	2023	2024	
Elektriciteitsverbruik in kWh	1 819 240	1 763 396 	1 793 732	+1,7%
Hernieuwbare energie	413 540	390 010 	349 009	-10,5%
Gasverbruik in kWh	1 402 348	1 338 096 	1 229 401	-8,1%

Circulaire economie

Bij A-kwadraat is circulariteit geen losstaand project, maar een natuurlijk verlengstuk van ons duurzaam en sociaal ondernemerschap. We bewijzen elke dag dat economische meerwaarde hand in hand kan gaan met sociale tewerkstelling én een duurzamer productieproces.

Er is meer mogelijk dan je denkt

Onze medewerkers spelen hierin een sleutelrol. Zij voeren taken uit die moeilijk te automatiseren zijn, maar essentieel om hergebruik mogelijk te maken. Zo detecteren en verwijderen zij bijvoorbeeld met een metaaldetector stukjes ijzer uit houten balken, een stap die ervoor zorgt dat die balken opnieuw bruikbaar worden.

We voeren ook circulaire opdrachten uit in **uiteenlopende sectoren**. Zo refurbishen we bloedsuikermeters die niet werden verkocht, zodat ze een tweede leven krijgen in een ander land. In onze houtafdeling verwerken we gebruikt hout, van oude wodka-vaten

tot treinwagonbodems, tot nieuw parket of tuinmeubelen. En in samenwerking met **Signify** demonteren we 3D-geprinte lichtarmaturen aan het einde van hun levenscyclus, zodat het materiaal opnieuw verwerkt kan worden.

Steeds vaker ontstaan die projecten via **cocreatie** met klanten. Samen zoeken we naar duurzamere alternatieven, bijvoorbeeld door krimpfolie in verpakkingen te vervangen door kartonnen bandjes. Ook marketingafdelingen zien hier voordelen in, zoals extra ruimte voor promoboodschappen.

In ons **Idee-Café** in Gierle dat volledig is ingericht met circulaire materialen, nodigen we klanten uit om in dialoog te gaan. Deze inspirerende setting helpt om nieuwe circulaire pistes te verkennen, zoals het ReCURE-project rond herbruikbare producten voor de zorgsector.

Uit ons laatste klantentevredenheids-onderzoek blijkt dat 80% van onze klanten samen met ons kansen ziet op het vlak van circulaire economie. Die cijfers sterken ons in onze overtuiging: circulariteit is geen hype, maar een toekomstgerichte manier van werken. En wij hebben de mensen én de mindset om het waar te maken.



Wood

Bosq: hout hergebruiken

Veel hout wordt vandaag afval of krijgt minderwaardige toepassingen en dat is jammer.



Jarenlang hebben we resthout vermalen tot pellets en spaanderplaten. Daarmee is de intrinsieke waarde van het materiaal weg. De stammen die wij kopen zijn 80-100 jaar oud. Zelfs bij de mooiste exemplaren is gemiddeld 25% van het hout te kort voor de productie van standaardpanelen. Daarom hebben we het project WoodSaver gelanceerd. Een nieuwe machine die korte stukken hout op een gesofisticeerde manier aan elkaar zet. Het resultaat is een nieuw, hoogwaardig fineer. Een deel doen we zelf en een deel gebeurt bij A-kwadraat.

Bert Leysen, Bosq



**Lifescan:
medische hulpmiddelen
niet onnodig verloren
laten gaan**



Voor Lifescan werken we aan de opwaardering van medische hulpmiddelen, zoals bloedsuikermeters en priknaalden. Die meters bereiken soms hun vervaldatum zonder dat ze worden verkocht. In plaats van het hele toestel weg te gooien, kunnen onze medewerkers beperkte updates

uitvoeren. Dit is een complex proces dat wordt opgedeeld in een schakel van eenvoudige taken: strips vervangen, software updaten, doosjes verwisselen, enzovoort. Voor elke deeltaak worden medewerkers met geschikte competenties gezocht en dat leidt opnieuw tot een diversiteit van profielen.



4.1.4 Maatschappelijk aspect: duurzame relaties.

Een gedeeld geloof in MVO

Het mag duidelijk zijn dat maatschappelijk verantwoord ondernemen voor A-kwadraat heel belangrijk is. Door wederzijdse inspiratie en door een duidelijke maatschappelijke tendens, merken we dat het thema ook bij onze klanten een plaats krijgt in de fundamenten van hun werking.

Samenwerken binnen de sociale economie

A-kwadraat werkt samen met organisaties met een gelijkaardige missie met als centrale doelstelling het creëren van win-winsituaties. **Collega-maatwerkbedrijven** Lidwina uit Mol, Kaliber uit Herentals en Mivas uit Lier zijn onze dichtste partners. Er vindt functionele afstemming plaats op verschillende niveaus. Tijdens

piekmomenten kunnen uitzonderlijk zelfs medewerkers van de andere maatwerkbedrijven worden ingezet.

De provinciale koepel Maatwerkt

Sinds de oprichting van de vzw Maatwerkt in 2023 is de dynamiek in de sector alleen maar gegroeid. Intussen nam Lieve Vermeiren, algemeen directeur van maatwerkbedrijf Aralea uit Brasschaat, het voorzitterschap over van Jan Boeckx, algemeen directeur van A-kwadraat. We blijven actief bijdragen via de verschillende thematische werkgroepen, waar kennisdeling, samenwerking en innovatie centraal staan.

Samenwerken binnen de regio

Onze nieuwe missie geeft duidelijk aan dat we de werkzaamheidsgraad in onze regio willen helpen verhogen. Daarvoor moeten we de noden in onze regio goed kennen en nauw samenwerken met regionale partners. In de eerste plaats denken we aan **toeleiders**, dat zijn organisaties die een brugfunctie hebben tussen maatwerker en maatwerkbedrijf – en **lokale overheden en scholen**.

**We verleggen onze focus
van 'werk verschaffen' naar
activatie in onze regio.**

Kennisdeling speelt een belangrijke rol in onze aanpak. Zo versterken we door uitwisseling met **Ranobo en Limar** onze expertise en passen we nieuwe inzichten toe binnen onze voedingsactiviteiten. Onder andere **Astra Sweets, Sodexo en Thomas More Hogeschool** kwamen bij ons langs om te leren over het werken met een diverse werkvloer, wat bevestigt dat samenwerking en kennisuitwisseling ons allemaal vooruithelpen.

Deelname aan VOKA Open Bedrijvendag

Op zondag 6 oktober 2024 namen we deel aan de Voka Open Bedrijvendag. Voor het eerst openden we de deuren van onze vestiging in Hoogstraten voor het grote publiek. Het werd een bijzonder succesvolle editie! In totaal mochten we **4.624 bezoekers** verwelkomen, verspreid over onze vijf locaties.



Elke vestiging zette haar werking op een unieke manier in de kijker:

- In A-kwadraat 1 werden 1.300 snoepzakjes van Astra Sweets gevuld en uitgedeeld.
- Bezoekers van A-kwadraat 2 kregen dankzij Ecover een hygiënisch aandenken mee naar huis.
- Op onze Healthcare site A-kwadraat 3

zorgde een speelse uitdaging met spuiten, in samenwerking met Added Pharma, voor veel enthousiasme.

- In A-kwadraat 4 in Gierle konden bezoekers zelf aan de slag met bladblazers en houtgraveermachines.
- Op A-kwadraat 5 zorgde Hermans Heftrucks voor een opvallende visuele aanwezigheid met onze vlaggen, hoog boven het terrein.

4.2 Kwaliteit.

4.2.1 Productkwaliteit.

Productkwaliteit

Naast 'total quality' blijft productkwaliteit een belangrijk domein voor A-kwadraat.

Dat wil zeggen: zorgen dat alle regels worden toegepast, met name de normen en wetgeving waaraan we moeten voldoen.

Afhankelijk van de sector zijn die meer of minder strikt. Producten die in de business units Health, Food en Value Added Services worden verwerkt, worden van dichtbij opgevolgd door ons kwaliteitsteam. Ons systeem van traceerbaarheid vereist dat we in de hele flow – van de aankomst tot het buitengaan van het product – fysieke controles uitvoeren. Dit proces is sterk vereenvoudigd door implementatie van ons **nieuwe ERP-systeem**.

In 2024 vonden 2 audits van certificeringsinstellingen plaats en 6

klantenaudits. Ook intern werden de verschillende processen en procedures getoetst met de verschillende normen, wetgeving en klanteneisen.

Uit de externe en interne audits kwam positieve feedback voort, samen met verbeterkansen. Om te voldoen aan de GMP-wetgeving voerden we aanpassingen door om de microbiologie in onze clean room optimaal te beheersen. Daarnaast werkten we verder aan de standaardisatie van processen, met name de opstart van events (kwaliteitsafwijkingen). Door een goede oorzaakanalyse te stimuleren, streven we ernaar het aantal wederkerende events te verlagen.

In 2024 verhoogden we de **aanwezigheid van kwaliteitsmedewerkers** op de werkvloer. Door het opzetten van targets

en het vergroten van de betrokkenheid bij productieprocessen konden we de kwaliteitsbewaking verder intensifiëren. Specifiek voor Food is er een standaard template ontwikkeld om afspraken met klanten te stroomlijnen en de dienstverlening te verbeteren.

4.2.2 Integrale kwaliteitszorg.

Vijf EFQM-sterren voor integrale kwaliteit



Begin 2024 behaalden we met trots de vijfde ster binnen het EFQM-kwaliteitslabel. EFQM, de European Foundation for Quality Management, is een wereldwijd erkend managementmodel dat organisaties ondersteunt bij het beheren



van verandering en het verbeteren van prestaties. Het is een van de moeilijkste, maar wereldwijd ook meest gebruikte modellen voor integrale kwaliteitszorg.

Om dit te behalen werd A-kwadraat in januari drie dagen lang doorgelicht door twee assessoren van Xelyo, het voormalige Vlaams Centrum voor Kwaliteit. Tijdens deze grondige audit werden meer dan 130 documenten geanalyseerd en vonden meer dan 20 interviews en focusgroepen plaats met medewerkers. Het eindrapport loofde onze organisatie op diverse vlakken en benadrukte hoe we onze missie professioneel en betrokken uitvoeren.

De audit benadrukte **vier sterke punten**:

- **Betrokkenheid bij de missie:** onze missie is diep verankerd in de organisatie en we zetten ons professioneel in voor de zwakkeren in de samenleving.
- **Groot aanpassingsvermogen:** A-kwadraat toont wendbaarheid en een hoog leervermogen op alle niveaus.
- **Fantastische resultaten:** KPI's zijn missiegericht en vertonen positieve trends, vaak beter dan vergelijkbare organisaties.
- **Inventief en oplossingsgericht:** we stimuleren een cultuur waarin medewerkers innovatieve ideeën delen en implementeren.

Uit het rapport: "A-kwadraat levert op een uiterst professionele manier services aan haar klanten. Tegelijk is het een organisatie die een ontroerend groot oog heeft voor de zwakkere in de samenleving. Het meest opmerkelijke is dat dat niet een balans is tussen twee aspecten, maar dat A-kwadraat erin slaagt deze aspecten juist elkaar te laten versterken geheel in lijn met zijn missie."

Hoewel de audit onze sterke punten bevestigde, werden ook enkele **verbetergebieden** geïdentificeerd:

- Intensievere Marketing & Sales: er is behoefte aan een proactieve benadering om nieuwe opportuniteiten zoals reshoring en Europese duurzaamheidswetgeving te benutten.
- Koppeling tussen operatie en strategie: een betere integratie van tactische processen met strategische doelstellingen kan leiden tot meer inzicht en effectiviteit.

- Bewust beheer van kennis: het optimaal benutten van bestaande expertise en het ontwikkelen van nieuwe kennisdomeinen, bijvoorbeeld door samenwerking met kennisinstituten.
- Waakzaamheid voor complexe systemen: professionalisering mag niet ten koste gaan van wendbaarheid en aandacht voor de menselijke maat, wat kernsterktes zijn van A-kwadraat.

Om de geïdentificeerde verbeterpunten aan te pakken, werd een **meerjarenactieplan** opgesteld. In 2024 werden al concrete stappen gezet richting een proactiever commercieel beleid, waarbij we nieuwe markten actief verkennen.

Daarnaast startten we met het in kaart brengen van de diverse kennisdomeinen binnen de organisatie om expertise optimaal te benutten. Ten slotte kreeg het concept medewerkersgeluk vorm, met een focus op het welzijn van alle medewerkers.



Natuurlijk glunderen we van de 5 EFQM-sterren die we recent behaalden. EFQM past ons als een maatpak, het is geen keurslijf. Ten eerste omdat het een organisatie bekijkt als onderdeel van een ecosysteem. Ten tweede omdat het focust op leiderschap en organisatiecultuur. Ten derde omdat het een balans vindt tussen nu en straks. En ten slotte omdat het waardecreatie voor belanghebbenden vooropstelt.



Lees meer op onze blog:
"Vijf EFQM-sterren voor integrale kwaliteit."



5. Een blik op 2025.



2025 wordt een jaar van groei, vernieuwing en verdere professionalisering. Anje zal vanuit haar huidige functie doorgroeien naar de rol van adjunct-directeur. Deze verandering vormt een stevig fundament voor de toekomst.

Ook in het komende jaar zullen we onze strategische doelstellingen vertalen naar concrete acties, gebundeld in een overzichtelijk en werkbaar actieplan. De business en service units nemen hierin een actieve rol op. De belangrijkste jaardoelstellingen voor 2025 zijn:

- Het verder concretiseren van ons activeringsbeleid
- De versterking van onze werking rond welzijn en veiligheid

- Het verankeren van een toonaangevend duurzaamheidsbeleid binnen de organisatie
- Het vergroten van onze wendbaarheid om snel en innovatief te kunnen inspelen op verandering
- Het realiseren van een nog performanter commercieel beleid
- De actualisering van ons strategieproces

Kortom, we kijken vooruit naar een ambitieus en toekomstgericht jaar waarin we verder bouwen aan een sterke, wendbare en duurzame organisatie.



Colofon.

A-kwadraat vzw

A-kwadraat 1.

Everdongenlaan 27
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 2.

Tieblokkenlaan 4B
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 3.

Tieblokkenlaan 4A
B - 2300 Turnhout

A-kwadraat 4.

Schoorstraat 67
B - 2275 Gierle

A-kwadraat 5.

Kleistraat 5
B - 2320 Hoogstraten

www.a-kwadraat.be
info@a-kwadraat.be

PC 327.01

**Jaar- & duurzaamheidsverslag
2024**

Vormgeving
antenno.be

Fotografie
Nicolas Broeckx
Thijs de Lange

Verantwoordelijke uitgever
Jan Boeckx