

TROEF 10

DUURZAAMHEID AVANT LA LETTRE

In de sector van de maatwerkbedrijven trekken we voluit de menselijke kaart, dat is common knowledge. Maatwerkbedrijven zetten echter ook steeds meer in op duurzaam ondernemen in alle betekenissen van het woord. WerkVormen trok naar maatwerkbedrijf Amival in Turnhout, waar 470 werknemers werken voor klanten in de voeding, healthcare, grafische en chemische sector en waar duurzaam ondernemen al jarenlang een evidentie is.

WV: Binnen de sector van de maatwerkbedrijven is duurzaam ondernemen geen modewoord. Wat betekent dit in de praktijk?

Jan Boeckx, algemeen directeur: Amival hecht al sinds het ontstaan in 1964 veel belang aan duurzaamheid. Met onze medewerkers bouwen we verbintenissen op lange termijn uit. Dankzij opleidingen, gerichte ondersteuning en gepaste hulpmiddelen kunnen zij hun taken correct uitvoeren. Dit idee van duurzaam ondernemen bepaalt niet alleen de manier waarop we naar mensen kijken. Het vormt ook de basis van onze relatie met de economie, de samenleving en het milieu.

Investeren in de planeet zit in ons DNA. Het is evident dat we onze schaarse grondstoffen optimaal inzetten en ons bekommeren om de wereld die we achterlaten voor onze kinderen en kleinkinderen. Dit betekent volop inzetten op een energiezuinige omgeving, waarbij het comfort van onze werknemers voorop staat. Elke beleidsbeslissing die we nemen toetsen we aan de voorwaarden voor duurzaam ondernemen en we proberen alles zo weinig mogelijk belastend voor het milieu te doen. Een aantal manieren waarop we dit in de praktijk brengen:

- › Ons elektriciteitsverbruik bestaat uit 100% hernieuwbare energie. Deels wordt deze energie opgewekt via PV-cellen, deels via de aankoop van groene energie.
- › Onze gebouwen zijn maximaal geïsoleerd: je zal bij ons geen dak vinden dat niet geïsoleerd is! We hebben een infraroodstudie van het hele gebouw laten doen, waarbij de punten gedetecteerd werden met het grootste warmteverlies. Dankzij een nachtspoeling kunnen we in de zomer 's nachts maximaal koele lucht binnenhalen, waardoor we energieverstrijdende airco's vermijden.
- › In het kader van een relighting project hebben we onder andere TL-lampen vervangen en bewegings-sensoren geïnstalleerd.



Jan Boeckx (rechts)

- › We hebben een uitgekiend waterbeheer. Heel ons rioolsysteem werd ontdekt: regenwater wordt gescheiden en we hebben geperforeerde rioolleidingen, zodat het water gemakkelijker kan insijpelen en het zuiveringssysteem ontlast wordt.
- › Al onze afvalstromen verlopen gescheiden.

WV: Maatwerkbedrijven hanteren meerdere certificaten en kwaliteitslabels, ook op gebied van duurzaam ondernemen. Waar ligt de meerwaarde?

Jan: Bij Amival gebruiken we voor milieu de ISO 14001 als leidraad. Op vlak van veiligheid is OHSAS 18001 het richtsnoer. Voor MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) is dat de ISO 26000.

Sinds 2009 hebben we projecten rond duurzaamheid op touw gezet. We zijn begonnen in het kader van het Milieu Charter van VOKA in de provincie Antwerpen. In 2013

zijn we ingestapt in het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen, dat geënt is op de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de VN.

Met dit Charter worden bedrijven ondersteund om de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen in te bedden in hun strategie en hun activiteiten. Bij aanvang van het traject kregen we een doorlichting, zodat we een goed beeld kregen van de verbeterpunten in ons milieu- en duurzaamheidsbeleid. Op basis daarvan werd een resultaatgericht actieplan opgesteld. Een VOKA-consultant ondersteunt ons in de uitwerking daarvan. Jaarlijks lopen hier 10 à 12 projecten in dat kader.

VOKA zorgt via de organisatie van netwerkmomenten voor kruisbestuiving met andere bedrijven. Het heeft ons er onder andere toe aangezet om volop in te zetten op de implementatie van de Code Buisse (aanbevelingen inzake good governance voor bedrijven, nvdr). Het heeft ons ook geïnspireerd om een stakeholdersanalyse op te zetten. Bij elk project denken we na op wie het een impact heeft en hoe we die mensen erbij kunnen betrekken. Het opstellen van een duurzaamheidsverslag vloeyde daar direct uit voort. We willen naar buiten komen met wat we doen.

Het Charter biedt houvast en geeft een officieel kantje aan de inspanningen die we hierrond leveren. Het versterkt onze uitstraling van een bijzondere, professionele organisatie.

WV: People, planet en profit: Is het moeilijk deze drie luiken met elkaar te verzoenen of kunnen ze elkaar ook versterken?

Jan: In 2015 breidde de UN deze klassieke 3 p's uit tot 5 p's: people, planet, prosperity, partnerships en peace. De enge winst-benadering van 'profit' werd verruimd naar 'prosperity' (welvaart) en partnerships en peace werden toegevoegd. Duurzaamheid omvat voor mij evenzeer open communicatie, gendergelijkheid, diversiteit, kansen geven, een goede kwaliteit van de werkomgeving, voortdurend investeren in talentontwikkeling,...

WV: Op welke manieren betrekken jullie de doelgroepwerknemers bij het beleid rond duurzaamheid?

Jan: Het is niet evident de werknemers te betrekken bij de totstandkoming van het beleid. Uiteraard sensibiliseren we hen wel. Onze ecologische voetafdruk is zodanig groot dat hij de volgende generatie enorm hypothekeert. Elk klein initiatief hierrond is dus welkom. Door middel van opleiding en constante communicatie sensibiliseren we onze werknemers om ook bij hen thuis aan de slag te



gaan rond duurzaamheid. In onze afdelingen hangen bijvoorbeeld posters met informatie over afvalbeheer.

Door ermee bezig te zijn, versterk je je organisatie. Het creëert een drive en een dynamiek. Op de ondernemingsraad communiceer ik over al onze MVO-projecten. Als ik dat toch eens vergeet, kun je er donder op zeggen dat onze mensen mij hieraan herinneren!

WV: Als je luidop mag dromen: waar zie je onze sector over 10 jaar?

Jan: Mijn droom is dat iedereen duurzaam ondernemen als een evidentie beschouwt, en niet langer als een last. Iedereen kan het verschil maken met kleine initiatieven. Laat ons hier als sector het voortouw nemen. Als wij als maatwerkbedrijven het niet doen, wie dan wel? Veel collega's zijn hier ook al mee bezig, maar ze benoemen het niet als dusdanig of ze beseffen het niet. We moeten hier nog veel meer mee naar buiten komen.

<http://www.amival.be/>